

令和6年3月1日

飯田グループホールディングス株式会社ほか4社に対する  
景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、令和6年2月29日、飯田グループホールディングス株式会社ほか4社（以下「5社」といいます。）に対し、5社が供給する注文住宅の建築請負に係る役務の表示について、それぞれ、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号（優良誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添1ないし別添5参照）を行いました。

1 違反行為者（5社）の概要

番号	名称 (法人番号) 代表者	所在地	設立年月	資本金※
1	飯田グループホールディングス株式会社 (2012701012287) 代表取締役 兼井 雅史	東京都武蔵野市西久保一丁目2番11号	平成25年11月	100億円
2	住宅情報館株式会社 (3021001014538) 代表取締役 黒羽 秀朗	神奈川県相模原市中央区富士見二丁目8番8号	平成5年10月	1億円
3	一建設株式会社 (5011601000515) 代表取締役 堀口 忠美	東京都練馬区石神井町二丁目26番11号	昭和42年2月	32億9850万円
4	株式会社飯田産業 (1012401010815) 代表取締役 築地 重彦	東京都武蔵野市境二丁目2番2号	昭和52年7月	20億円
5	株式会社アーネストワン (2012701004557) 代表取締役 松林 重行	東京都西東京市北原町三丁目2番22号	昭和56年5月	42億6969万4000円

※いずれも令和6年2月現在。

2 措置命令の概要

(1) 対象役務

注文住宅の建築請負にかかる役務（以下「本件役務」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体・表示箇所及び表示期間

(番号) 事業者名	表示箇所・表示媒体	表示期間
(1) 飯田グループホールディングス株式会社(以下「飯田GHD」という。)	飯田GHDが運営するウェブサイト ( <a href="https://sumaiida.com/customhome/">https://sumaiida.com/customhome/</a> ) (以下「飯田GHDウェブサイト①」という。)	令和5年6月7日
	飯田GHDが運営するウェブサイト ( <a href="https://sumaiida.com/customhome/counter/">https://sumaiida.com/customhome/counter/</a> ) (以下「飯田GHDウェブサイト②」という。)	令和5年8月9日から同年9月13日までの間
	X(旧Twitter)内の「sumaiida」と称するアカウントの投稿 (以下「飯田GHDのX投稿」という。)	令和4年6月29日から令和5年9月25日までの間
(2) 住宅情報館株式会社(以下「住宅情報館」という。)	「土地と間取りが簡単に見つかる家づくり相談会」と題するポスティングチラシ(以下「住宅情報館ポスティングチラシ①」という。)	令和4年2月18日から同年3月3日までの間
	「非公開土地情報から探せるとち探注文住宅」と題するポスティングチラシ(以下「住宅情報館ポスティングチラシ②」という。)	令和4年3月14日から同月26日までの間
(3) 一建設株式会社(以下「一建設」という。)	一建設が運営するウェブサイト ( <a href="https://www.tochi-tansaku.com/">https://www.tochi-tansaku.com/</a> ) (以下「一建設ウェブサイト」という。)	令和5年6月7日及び同年8月16日から同年9月13日までの間
(4) 株式会社飯田産業(以下「飯田産業」という。)	飯田産業が運営するウェブサイト ( <a href="https://www.iidasangyo.co.jp/order/">https://www.iidasangyo.co.jp/order/</a> ) (以下「飯田産業ウェブサイト」という。)	令和5年6月7日及び同年9月15日
(5) 株式会社アー	アーネストワンが運営するウェブサイト	令和5年6月7日及び同年9月15日

ネストワン（以下「アーネストワン」という。）	( <a href="https://www.arnest1.co.jp">https://www.arnest1.co.jp</a> ) (以下「アーネストワンウェブサイト①」という。)	日
	アーネストワンが運営するウェブサイト ( <a href="https://cradlepalette.jp/">https://cradlepalette.jp/</a> ) (以下「アーネストワンウェブサイト②」という。)	令和5年6月7日 及び同年8月9日 から同年9月20日 までの間

(イ) 表示内容

a 飯田GHDウェブサイト①、飯田GHDウェブサイト②及び飯田GHDのX投稿（別紙1ないし別紙3）

飯田GHDは、飯田GHD及び飯田GHDの子会社が各々共同して一般消費者に提供する本件役務について、例えば、令和5年6月7日に、飯田GHDウェブサイト①において、「飯田グループの注文住宅が選ばれる理由」、「飯田グループは日本トレンドリサーチによる調査の結果、『土地情報が豊富な注文住宅会社』『高品質なのにローコストな注文住宅会社』『初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社』の3項目で満足度No. 1を獲得しています。」、「土地情報が豊富な注文住宅会社 No. 1」、「高品質なのにローコストな注文住宅会社 No. 1」及び「初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社 No. 1」と表示するなど、別表1「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体・表示箇所」欄記載の表示媒体・表示箇所において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、飯田グループ（飯田GHD及び飯田GHDの子会社をいう。以下同じ。）が提供する本件役務及び他の事業者が提供する同種又は類似の役務（以下「同種役務」という。）に関する「土地情報が豊富な注文住宅会社」、「高品質なのにローコストな注文住宅会社」及び「初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」の3項目（以下「本件3項目」という。）について、実際に利用したことがある者又は知見等を有する者を対象にそれぞれ調査した結果において、飯田グループが提供する本件役務に係る順位がそれぞれ第1位であるかのように示す表示をしていた。

b 住宅情報館ポスティングチラシ①及び住宅情報館ポスティングチラシ②（表示例：別紙4及び別紙5）

飯田GHD及び住宅情報館は、飯田GHD及び住宅情報館が共同して一般消費者に提供する本件役務について、例えば、令和4年2月18日から同年3月3日までの間、住宅情報館ポスティングチラシ①において、

「飯田グループの注文住宅は3項目で顧客満足度No. 1」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 土地情報が豊富な注文住宅会社」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 高品質なのにローコストな注文住宅会社」及び「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」と表示するなど、**別表2**「配布期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、住宅情報館を含む飯田グループが提供する本件役務及び他の事業者が提供する同種役務に関する本件3項目について、実際に利用したことがある者又は知見等を有する者を対象にそれぞれ調査した結果において、住宅情報館を含む飯田グループが提供する本件役務に係る順位がそれぞれ第1位であるかのように示す表示をしていた。

c. 一建設ウェブサイト (**別紙6**)

飯田GHD及び一建設は、飯田GHD及び一建設が共同して一般消費者に提供する本件役務について、令和5年6月7日及び同年8月16日から同年9月13日までの間、一建設ウェブサイトにおいて、「飯田グループは皆様に選ばれて3冠達成!」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 土地情報が豊富な注文住宅会社」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 高品質なのにローコストな注文住宅会社」及び「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」と表示することにより、あたかも、一建設を含む飯田グループが提供する本件役務及び他の事業者が提供する同種役務に関する本件3項目について、実際に利用したことがある者又は知見等を有する者を対象にそれぞれ調査した結果において、一建設を含む飯田グループが提供する本件役務に係る順位がそれぞれ第1位であるかのように示す表示をしていた。

d. 飯田産業ウェブサイト (**別紙7**)

飯田GHD及び飯田産業は、飯田GHD及び飯田産業が共同して一般消費者に提供する本件役務について、令和5年6月7日及び同年9月15日に、飯田産業ウェブサイトにおいて、「飯田グループは皆様に選ばれて3冠を達成いたしました!」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 土地情報が豊富な注文住宅会社」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 高品質なのにローコストな注文住宅会社」及び「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」と表示することにより、あたかも、飯田産業を含む飯田グループが提供する本件役務及び他の事業者が提供する同種役務に関する本件3項目について、実際に利用したことがある者又は知見等を有する者を対象にそれぞれ

れ調査した結果において、飯田産業を含む飯田グループが提供する本件役務に係る順位がそれぞれ第1位であるかのように示す表示をしていた。

- e アーネストワンウェブサイト①及びアーネストワンウェブサイト②  
(別紙8及び別紙9)

飯田GHD及びアーネストワンは、飯田GHD及びアーネストワンが共同して一般消費者に提供する本件役務について、例えば、令和5年6月7日及び同年9月15日に、アーネストワンウェブサイト①において、「飯田グループは皆様に支えられて3つのNo. 1を獲得しました。」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 土地情報が豊富な注文住宅会社」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 高品質なのにローコストな注文住宅会社」、「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」、「信頼の3冠獲得 第1位」及び「土地情報が豊富な注文住宅会社 高品質なのにローコストな注文住宅会社 初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」と表示するなど、別表3「表示期間」欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、アーネストワンを含む飯田グループが提供する本件役務及び他の事業者が提供する同種役務に関する本件3項目について、実際に利用したことがある者又は知見等を有する者を対象にそれぞれ調査した結果において、アーネストワンを含む飯田グループが提供する本件役務に係る順位がそれぞれ第1位であるかのように示す表示をしていた。

#### イ 実際

前記ア(イ)の表示について、飯田GHDが委託した事業者による調査は、本件3項目について、回答者に対し、飯田グループが提供する本件役務及び他の事業者が提供する同種役務について実際に利用したことがある者か又は知見等を有する者かを確認することなく、飯田GHD及び特定9事業者(当該委託を受けた事業者が、同種役務を提供する事業者の中から指定する9の事業者をいう。)のみを任意に選択して対比し、各事業者のウェブサイトの印象を問うものであり、それぞれ客観的な調査に基づくものではなかった。また、前記ア(イ)の表示は、当該調査結果を正確かつ適正に引用しているものではなかった。

#### (3) 命令の概要

ア 前記(2)ア(イ)の表示は、前記(2)イのとおりであって、本件役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すもので

- あり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。
- イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。
  - ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

**【本件に対する問合せ先】**

消費者庁表示対策課

電 話：03（3507）9239

ホームページ：<https://www.caa.go.jp/>

別表 1

表示期間	表示媒体 ・表示箇所	表示内容
令和 5 年 6 月 7 日	飯田 GHD ウェブサイト①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「飯田グループの注文住宅が選ばれる理由」</li> <li>・「飯田グループは日本トレンドリサーチによる調査の結果、『土地情報が豊富な注文住宅会社』『高品質なのにローコストな注文住宅会社』『初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社』の 3 項目で満足度 No. 1 を獲得しています。」</li> <li>・「土地情報が豊富な注文住宅会社 No. 1」</li> <li>・「高品質なのにローコストな注文住宅会社 No. 1」</li> <li>・「初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社 No. 1」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙 1)</p>
令和 5 年 8 月 9 日から 同年 9 月 13 日までの 間	飯田 GHD ウェブサイト②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「“飯田グループの注文住宅が選ばれる理由”」</li> <li>・「飯田グループは日本トレンドリサーチによる調査の結果、『土地情報が豊富な注文住宅会社』『高品質なのにローコストな注文住宅会社』『初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社』の 3 項目で満足度 No. 1 を獲得しています。」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 土地情報が豊富な注文住宅会社」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 高品質なのにローコストな注文住宅会社」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙 2)</p>
令和 4 年 6 月 29 日から 令和 5 年 9 月 25 日 までの間	飯田 GHD の X 投稿	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「飯田グループの注文住宅が選ばれる理由」</li> <li>・「日本トレンドリサーチによる調査の結果」</li> <li>・「★土地情報が豊富な注文住宅会社 ★高品質なのにローコストな注文住宅会社 ★初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社 の 3 項目で満足度 No. 1 を獲得しているんです！」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙 3)</p>

別表2

配布期間	表示媒体	表示内容
令和4年2月18日から同年3月3日までの間	住宅情報館 ポスティング グチラシ①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「飯田グループの注文住宅は3項目で顧客満足度No. 1」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 土地情報が豊富な注文住宅会社」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 高品質なのにローコストな注文住宅会社」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙4)</p>
令和4年3月14日から同月26日までの間	住宅情報館 ポスティング グチラシ②	<p>同上</p> <p style="text-align: right;">(別紙5)</p>



別表 3

表示期間	表示媒体	表示内容
令和5年6月7日及び同年9月15日	アーネストワンウェブサイト①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「飯田グループは皆様に支えられて3つのNo. 1を獲得しました。」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 土地情報が豊富な注文住宅会社」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 高品質なのにローコストな注文住宅会社」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」</li> <li>・「信頼の3冠獲得 第1位」</li> <li>・「土地情報が豊富な注文住宅会社 高品質なのにローコストな注文住宅会社 初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙8)</p>
令和5年6月7日及び同年8月9日から同年9月20日までの間	アーネストワンウェブサイト②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「飯田グループは皆様に選ばれて3冠を達成致しました」</li> <li>・「信頼の3冠獲得 第1位」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 土地情報が豊富な注文住宅会社」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 高品質なのにローコストな注文住宅会社」</li> <li>・「No. 1 日本トレンドリサーチ 初めて住宅を建てる方におすすめの注文住宅会社」</li> </ul> <p style="text-align: right;">(別紙9)</p>