

令和4年6月15日

株式会社PMKメディカルラボに対する景品表示法に基づく措置命令について

消費者庁は、本日、株式会社PMKメディカルラボ（以下「PMKメディカルラボ」といいます。）に対し、同社が供給する豊胸施術に係る役務及び痩身施術に係る役務の2役務の取引に係る表示について、それぞれ、景品表示法に違反する行為（同法第5条第1号（優良誤認）に該当）が認められたことから、同法第7条第1項の規定に基づき、措置命令（別添参照）を行いました。

1 違反行為者の概要

名 称 株式会社PMKメディカルラボ（法人番号 6011101035465）
所 在 地 東京都新宿区新宿一丁目26番1号
代 表 者 代表取締役 松本 誠一
設 立 年 月 平成3年11月
資 本 金 1000万円（令和4年6月現在）

2 措置命令の概要

(1) 対象役務

豊胸施術に係る役務及び痩身施術に係る役務の2役務（以下これらを併せて「本件2役務」という。）

(2) 対象表示

ア 表示の概要

(ア) 表示媒体

「Rakuten BEAUTY」と称するウェブサイト開設した「High Quality エステティック PMK 新宿店」と称する自社ウェブサイト

(イ) 表示期間

令和3年9月10日から令和4年5月27日までの間

(ウ) 表示内容（別紙）

例えば、「あの楽天リサーチで2冠達成★バスト豊胸&痩身部門で第1位!」、「バストアップ第1位 施術満足度」、「ボディ痩身第1位 施術満足度」等と別表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、楽天インサイト株式会社（以下「楽天インサイト」という。）が実施したPMKメディカルラボが提供する本件2役務及び他の事業者が提供する本件2役務と同種又は類似の役務を利用した者に対する施術満足度の調査の結果において、PMKメディカルラボが提供する本件2役務に係る施術満足度の順位が第1位であるかのように示す表示をしていた。

イ 実際

本件2役務に係る楽天インサイトが実施した調査は、PMKメディカルラボが提供する本件2役務及び他の事業者が提供する本件2役務と同種又は類似の役務を利用した者に対する調査ではなく、また、当該調査においてPMKメディカルラボが提供する本件2役務に係る施術満足度の順位は第1位ではなかった。

(3) 命令の概要

ア 前記(2)アの表示は、前記(2)イのとおりであって、それぞれ、本件2役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものである旨を一般消費者に周知徹底すること。

イ 再発防止策を講じて、これを役員及び従業員に周知徹底すること。

ウ 今後、同様の表示を行わないこと。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03(3507)9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

表示内容

- ・あの楽天リサーチで2冠達成★バスト豊胸&痩身部門で第1位！
- ・楽天リサーチ
- ・バストアップ第1位 施術満足度
- ・ボディ痩身第1位 施術満足度
- ・『バストを背中から引き上げて、姿勢まで変える豊胸はPMKだけ！』
- ・『本気痩せなら、筋肉ケアまでできるPMKで辛いトレーニングは卒業！』
とリピーター続出！
- ・有名ランキング・口コミサイトでは常に上位で、上質なエステケア&ホテル
ライクな接客が人気の秘密★健康維持を考えて体質改善目的で通う大人女
性も急増中です！

(別紙)

店名・駅名でエステサロンを探す



会員登録 (無料)

ログイン

マイクーポン

お気に入り

美容院・ヘアサロン ネイル・まつげサロン エステサロン リラク・マッサージサロン ヘアカタログ ネイルカタログ キャンペーン一覧・特集 Raku Lab

エステサロン > 痩身・ダイエットエステ > 東京都 > 新宿 > 新宿駅 > High Qualityエステティック PMK 新宿店



本日空席あり

High Qualityエステティック PMK 新宿店 (ハイクオリティエステティック

ピーエムケーシンジクテン)

あの楽天リサーチで2冠達成★バスト豊胸&痩身部門で第1位!】モデル/女医/美容家も選ぶ人気の実力店★



お気に入り登録 (33)



口コミを書く (4)

★★★★★ 5.0 (4件) 技術: 5.0 | サービス: 5.0 | 雰囲気: 5.0

予算: ¥16,000~

最寄り駅: 各線 新宿駅 徒歩2分

営業時間: 【平日】12:00~22:00 / 【土曜日・日曜日・祝祭日】10:00~20:00

ポイントが貯まる・使える

ご予約・お問い合わせ

空席確認・ネット予約

050-1860-2100

電話予約はポイント利用・付与対象外です



サロントップ

メニュー

口コミ

スタッフ

地図・アクセス

こだわり特集

High Qualityエステティック PMK 新宿店について

あの楽天リサーチで2冠達成★バスト豊胸&痩身部門で第1位!】モデル/女医/美容家も選ぶ人気の実力店★

『バストを背中から引き上げて、姿勢まで変える豊胸はPMKだけ!』『本気痩せなら、筋肉ケアまでできるPMKで辛いトレーニングは卒業!』とリピーター続出!有名ランキング・口コミサイトでは常に上位で、上質なエステケア&ホテルライクな接客が人気の秘密★健康維持を考えて体質改善目的で通う大人女性も急増中です!

【新宿駅から徒歩2分】

COVID-19衛生対策にこだわり有◎

駅チカ×平日は夜22時まで営業なので、お買い物帰りやお仕事帰りにもアクセス抜群の通いやすいサロンです♪

特別感溢れるバリニーズモダンなエントランスはラグジュアリーな雰囲気...★

完全個室のプライベート空間なので、人目を気にせずゆっくり綺麗をお楽しみいただけます♪

【理想のバストを造れる!1度ご相談ください】

『バストを背中から引き上げ、姿勢まで変わる豊胸はPMKだけ!』とリピーター続出!

大きさ・形・下垂・左右差...諦めないで!ご相談ください♪産後利用も可♪

【本気で痩せたい!BODYケアしたいならココ】

脱おぼさん体型!!痩身力がとにかくスゴイ!!

パワーツリーで筋肉&筋膜まで徹底的にアタックし、更にはみ肉/ぜい肉をデトックスマッサージで分解★

全身下垂体型に劇的効果で、太りにくい体へ♪

『本気で痩せたいならPMK!』『ここまで進化した豊胸が受けられる!』と自信を持っています!

一緒に「魅せる女性」に生まれ変わります♪

皆様のご来店をお待ちしております!



High Qualityエステティック PMK 新宿店の空席情報・予約 ネット予約の空き状況をご確認いただけます。

ご予約・お問い合わせ

| | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 4/18(月) | 4/19(火) | 4/20(水) | 4/21(木) | 4/22(金) | 4/23(土) | 4/24(日) |
| ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

空席確認・ネット予約

050-1860-2100

電話予約はポイント利用・付与対象外です

High Qualityエステティック PMK 新宿店のスペシャルメニュー あなたに合ったお得なメニューをお探してください。

すべてのスペシャルメニューを見る >

初回 **女性** ボディ 痩身・ダイエット バストアップ・ケア 150分

【背中から引き上げる!BTUバスト豊胸75分】3D美乳造形で魅惑の谷間

◆『Wボリュームアップ法』で背中から引き上げるBTU豊胸術がスゴイ!贅乳・しぼみ乳も◎【施術】美乳シュミレーション⇒光照射(背中+胸)⇒マイクロカレント(背中or胸)⇒乳腺刺激マッサージ

利用条件: 初回限定※イベント・レジャー直前利用NGです/施術直後の日焼け・摩擦はNGです/初回体験は1種類のみとなり、複数

¥5,800

このメニューで予約する

初回 **女性** ボディ 痩身・ダイエット バストアップ・ケア 180分

スペシャル本格育乳ケア【背中からのBTU豊胸マイクロL・115分】姿勢から変えてボリューム・弾力UP

筋膜ケア付き○猫背・悪姿勢を矯正しながら根本改善！【施術】美乳シミュレーションで本来のフォルムに造形⇒背面補正マッサージ⇒脂肪膨張BTU照射（背中／胸）⇒筋肉＆ハミ肉補正（背中／胸）⇒乳腺マッサージ

利用条件：初回限定※イベント・レジャー直前利用NGです／施術直後の日焼け・摩擦はNGです／初回体験は1種類のみとなり、複数の体験はできません！／楽天ビューティーを見たとお伝え下さい。

¥ 9,500

このメニューで予約する

初回 **女性** ボディ 痩身・ダイエット 骨格・骨盤矯正 150分

美脚&美尻&モテ腕！Dr.スリム+パワーツリー60分★マシンと筋膜リリースのW効果が人気！

ほめられBODYコース◆キャビ＆ラジオ波&EMS&LED&パルス同時出力でエステ痩身を越えた！【施術】Dr.スリム（脂肪燃焼）⇒パワーツリー（筋肉・骨格補正）⇒燃焼マッサージ

利用条件：初回限定※イベント・レジャー直前利用NGです／施術直後の日焼け・摩擦はNGです／初回体験は1種類のみとなり、複数の体験はできません！／楽天ビューティーを見たとお伝え下さい。

¥ 5,800

このメニューで予約する

こだわり特集 サロンのこだわりをご紹介します。 [すべてのこだわり特集を見る](#)

バストアップ・バストケア

体験者2万人突破【背中から引き上げる！BTU豊胸75分・初回限定5800円】3D美乳造形で魅惑の谷間

切らずに安心バストアップなら実績17年のエステ豊胸パイオニア【PMK】が美容フック・芸能人に大人気！スタイルアップのために姿勢改善を目指し、背中から胸全体に当て込むPMKオリジナル「WボリュームUP法」で胸が育つを実感★貧乳・下垂・外向き・猫背・美白も○女性ホルモンを刺激しプルプル美胸に！！

痩身・ダイエットエステ

モデル脚&美尻&モテ腕！ほめられBODYコース60分★初回5800円★Dr.スリム×パワーツリーの衝撃

体感が断然違う！速効で魁せBODYになれそう★ラジオ波+LED+キャビ+EMS+パルスの5機能同時出力で脂肪をガンガン燃焼し、足&腕スッキリ痩せ★さらにパワーツリーで筋肉・歪みを美ライン造形！燃焼マッサージもプラスで効果倍増！

痩身・ダイエットエステ

エイジングケア・リフトアップ

バストアップ・バストケア

エステ技術を極めた有資格者が多数在籍しております♪

PMKでは国際ライセンスであるCIDESCOや日本エステティック協会等の資格を有するエステティシャンが大多数勤務しており、技術はもちろん、美容の知識レベルが高いプロフェッショナルな技術者がご対応いたします。


脱毛・ムダ毛処理(全身・脇・背中・VIO脱毛など)

バストアップ・バストケア

毛穴ケア・毛穴エステ

いつでもお客様ファースト★気持ちに寄り添う接客を実践。

お客様のご要望に沿ったご提案をモットーとし、無理な勧誘は一切行っておりません。エステが初めてでも、ご安心してご来店ください♪



楽天市場のお買い物がポイントアップ!!

お店からのメッセージ サロンからのメッセージもご予約の参考に。

新宿駅・中央東口ミナエストより地上に出てから右手正面を見ると、1Fがコスメショップとなるガラス張りの白いビル（ミラザ新宿ビル）が見えます。そちらの9FがPMK新宿店となります。アディダスショップの道路を挟んだ前です。

High Qualityエステティック PMK 新宿店の口コミ 楽天ビューティーユーザーの感想をご紹介します。 [すべての口コミを見る](#)

■さん
30代(女性)

ボディエステ **ブライダルエステ・シェービング**

★★★★★ 5.0 技術：5.0 | サービス：5.0 | 雰囲気：5.0

ブライダルエステ

結婚式のために通い始めました。
パワーツリーが一回で効果が目に見えて大満足です！肩から背中にかけて丁寧に流していただき、肩凝りもスッキリします。次回もよろしくお願ひします♪

High Qualityエステティック PMK 新宿店からの返信

■様

平素よりエステサロンPMK新宿店をご利用いただきまして誠にありがとうございます。また、素敵なご感想を頂き重ねて御礼申し上げます(^^*)

施術効果にご満足いただけて大変嬉しく思います！
さき様が一番綺麗な状態で挙式を迎えられるように全力でサポートさせて頂ければと思いますので今後の変化も楽しみにしててください！
次回のご来店も楽しみにお待ちしております。

新宿店

2022年1月24日

★★★★★ 5.0 技術：5.0 | サービス：5.0 | 雰囲気：5.0 2021年7月12日

■■■■さん
20代 (女性)

ボディエステ 痩身・ダイエットエステ
バスタアップ・バストケア

大変お世話になっております

マッサージサービスがあるとのことでのクーポンの予約をしました。

過去の口コミも拝見しましたがパワーツリーが温かいってどこかに書いてあったかなあ、？と思い、思い出してみましたが、いつも受けているパワーツリーは冷たい感じはなかった気がします。
サロンの方で工夫をしてくださっていたのですね！
温かいと言うよりは、人肌程度で、冷たい！！とはならなかった気がします。
ホームページなど調べてもパワーツリーの温度については書いてなかったので、
人によって感じ方が違うのかも知れないですね。

技術は人それぞれだと思いますが、私は初回の時、頭痛がするほどの肩こりがありパワーツリーを受けた時にかなりの痛みと、場所によってはかんでしまうほど、くすぐったかったです。
スタッフさんが、深呼吸を促してくれて、やっと受けられるという状態でした。
3ヶ月ほど受けてますが、頭痛はあまりなくなりましたし、施術を受けてもくすぐったさや痛みがほとんどないです。
リラックスして受けることが出来ているので、効果が出ていると感じています。
またよろしく願います。

High Qualityエステティック PMK 新宿店からの返信

■■■■様

いつもご利用いただきありがとうございます(*^^*)
パワーツリーに関しては、冷えないように工夫をさせていただいております。
また、ご体調や身体の表面温度によって感じ方も異なるので、何かいつもと違うな？ということがございましたらお気軽にお申し付けくださいませ。
また、技術に関しましては、初めての場合は筋肉の緊張でくすぐったさや痛みが出る場合がございます。
だんだんと慣れてきていただけたようで、嬉しいです！
アドバイスいたしました内容も実践していただけている、りんりん様の努力のおかげですね(*^^*)
今後も、りんりん様のお力になれるよう頑張りますので今後ともどうぞよろしくお願いいたします。
この度は素敵な口コミをご投稿いただきありがとうございました。
新宿店

■■■■さん
20代 (女性)

ボディエステ バスタアップ・バストケア

★★★★★ 5.0 技術：5.0 | サービス：5.0 | 雰囲気：5.0

2020年12月27日

いつもありがとうございます。

いつも来店するとお店の雰囲気やスタッフさんの気遣い、明るさに癒されています！
色々なメニューがあり身体に関するのアドバイスも色々な方面から教えてくださるのでいつも本当に勉強になりますしモチベーションも上がります♪
これからもよろしく願います！

High Qualityエステティック PMK 新宿店からの返信

■■■■様

いつもご利用いただきありがとうございます☆
ていぼらはいつも明るくお元気なので、スタッフ一同パワーをもらえています！！
ありがとうございます(*^^*)
ていぼらはボディケア・バスタケアとともにご利用いただいておりますが、その日の状態に合わせて施術が出来ますので、今後になございましたら何なりとお申し付けくださいませ(*^^*)
この度は素敵な口コミをご投稿いただきありがとうございました。
今後ともどうぞよろしくお願いいたします♪



スタッフ あなたに合ったスタッフをお探してください。

すべてのスタッフを見る >

High Qualityエステティック
PMK 新宿店
スタッフ
女性スタッフ
【High Qualityエステティック
PMK 新宿店】

PMK スタッフ
エステティシャン
女性スタッフ
お客様へ元氣と癒しを♪

PMK スタッフ
エステティシャン
女性スタッフ
癒しの空間作りを♪

PMK スタッフ
エステティシャン
女性スタッフ
親しみやすい接客♪

PMKスタッフ
エステティシャン
女性スタッフ
リラックスできる空間作り♪

詳細情報

☎ 050-1860-2100 空席確認・ネット予約

電話予約・ネット予約

電話予約について：「楽天ビューティを見て電話しました」とお伝えください。その際、希望日時・メニュー・担当者・名前・電話番号などをお伝えください。
時間通りの来店が難しい場合は、なるべく早めにお店に電話ください。

定休日

年中無休

営業時間

【平日】12:00~22:00 / 【土曜日・日曜日・祝祭日】10:00~20:00

| | |
|---------|---|
| 住所 | 〒160-0022 東京都新宿区新宿3-36-10 ミラザ新宿9F 地図を見る |
| アクセス | 各線 新宿駅 徒歩2分 |
| 支払方法 |   |
| 得意メニュー | フェイシャル エイジングケア・リフトアップ 小顔・骨気(コルギ) ボディ 痩身・ダイエット 脱毛・ムダ毛処理 顔脱毛 バストアップ・ケア 骨格・骨盤矯正 |
| エリア | 東京都 新宿区新宿 新宿 新宿駅 |
| 設備・サービス | 予約制 個室あり クレジットカード可 |

関連するサロン 関連店舗を合わせてチェック。

- High Qualityエステティック PMK 立川店
- High Qualityエステティック PMK 渋谷店
- High Qualityエステティック PMK 町田店
- High Qualityエステティック PMK 池袋店
- High Qualityエステティック PMK 上野店

- High Qualityエステティック PMK 品川店
- High Qualityエステティック PMK 吉祥寺店
- High Qualityエステティック THE SLIM PMK 銀座店
- High Qualityエステティック PMK 横浜店
- High Qualityエステティック PMK 川崎店

[不適切なサロン情報を報告](#)



[掲載ご希望のサロン様](#) [利用規約](#) [サイトマップ](#) [お問い合わせ](#) [ヘルプ](#) [リリース情報](#) [Facebook](#) [Twitter](#)

楽天グループ

[サービス一覧](#)

[お問い合わせ一覧](#)

おすすめ **【Rakuten Kドリームス】新規会員登録で1,000ポイントプレゼント!**

「キレイの主演」を応援するビューティメディア
Raku Lab(ラクラボ)

医師監修の美容医療メディア
Dr.Beauty's lab

人気ブランド新作やヘア小物をGET
Rakuten Fashion

楽天が運営するポータルサイト
Infoseekトップ

[企業情報](#) [個人情報保護方針](#) [社会的責任\[CSR\]](#) [採用情報](#)

© Rakuten Group, Inc.



○ 不当景品類及び不当表示防止法（抜粋）

（昭和三十七年法律第百三十四号）

（目的）

第一条 この法律は、商品及び役務の取引に関連する不当な景品類及び表示による顧客の誘引を防止するため、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれのある行為の制限及び禁止について定めることにより、一般消費者の利益を保護することを目的とする。

（不当な表示の禁止）

第五条 事業者は、自己の供給する商品又は役務の取引について、次の各号のいずれかに該当する表示をしてはならない。

- 一 商品又は役務の品質、規格その他の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示し、又は事実と相違して当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも著しく優良であると示す表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 二 商品又は役務の価格その他の取引条件について、実際のもの又は当該事業者と同種若しくは類似の商品若しくは役務を供給している他の事業者に係るものよりも取引の相手方に著しく有利であると一般消費者に誤認される表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められるもの
- 三 前二号に掲げるもののほか、商品又は役務の取引に関する事項について一般消費者に誤認されるおそれがある表示であつて、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認めて内閣総理大臣が指定するもの

（措置命令）

第七条 内閣総理大臣は、第四条の規定による制限若しくは禁止又は第五条の規定に違反する行為があるときは、当該事業者に対し、その行為の差止め若しくはその行為が再び行われることを防止するために必要な事項又はこれらの実施に関連する公示その他必要な事項を命ずることができる。その命令は、当該違反行為が既になくなっている場合においても、次に掲げる者に対し、することができる。

- 一 当該違反行為をした事業者
- 二 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人が合併により消滅したときにおける合併後存続し、又は合併により設立された法人
- 三 当該違反行為をした事業者が法人である場合において、当該法人から分割により当該違反行為に係る事業の全部又は一部を承継した法人
- 四 当該違反行為をした事業者から当該違反行為に係る事業の全部又は一部を譲り受けた事業者

2 （省略）

（報告の徴収及び立入検査等）

第二十九条 内閣総理大臣は、第七条第一項の規定による命令、課徴金納付命令又は

前条第一項の規定による勧告を行うため必要があると認めるときは、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者に対し、その業務若しくは財産に関して報告をさせ、若しくは帳簿書類その他の物件の提出を命じ、又はその職員に、当該事業者若しくはその者とその事業に関して関係のある事業者の事務所、事業所その他その事業を行う場所に立ち入り、帳簿書類その他の物件を検査させ、若しくは関係者に質問させることができる。

2～3 (省略)

(権限の委任等)

第三十三条 内閣総理大臣は、この法律による権限（政令で定めるものを除く。）を消費者庁長官に委任する。

2～11 (省略)

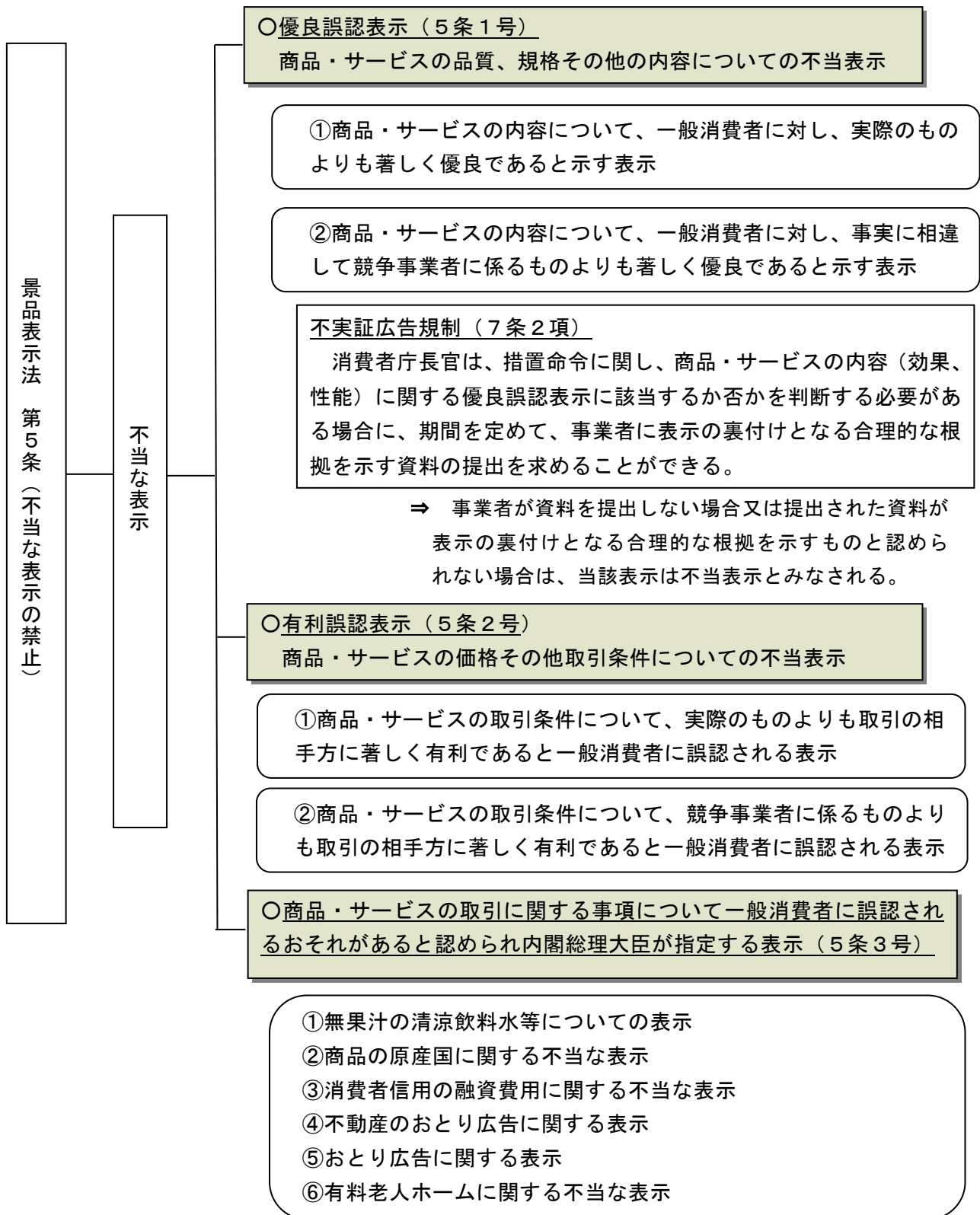
○ 不当景品類及び不当表示防止法施行令（抜粋）

(平成二十一年政令第二百十八号)

(消費者庁長官に委任されない権限)

第十四条 法第三十三条第一項の政令で定める権限は、法第二条第三項及び第四項、第三条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第四条、第五条第三号、第六条第一項（消費者委員会からの意見の聴取に係る部分に限る。）及び第二項、第二十六条第二項並びに同条第三項及び第四項（これらの規定を同条第五項において準用する場合を含む。）の規定による権限とする。

景品表示法による表示規制の概要



※別添写しについては、添付を省略しています。

別添

消表対第799号
令和4年6月15日

株式会社PMKメディカルラボ
代表取締役 松本 誠一 殿

消費者庁長官 伊藤 明子
(公印省略)

不当景品類及び不当表示防止法第7条第1項の規定に基づく措置命令

貴社は、貴社が運営する店舗のうち「High Qualityエステティック PMK 新宿店」と称する店舗において供給する豊胸施術に係る役務及び痩身施術に係る役務の2役務（以下これらを併せて「本件2役務」という。）の取引について、不当景品類及び不当表示防止法（昭和37年法律第134号。以下「景品表示法」という。）第5条の規定により禁止されている同条第1号に該当する不当な表示を行っていたので、同法第7条第1項の規定に基づき、次のとおり命令する。

1 命令の内容

(1) 貴社は、貴社が一般消費者に提供する本件2役務に係る表示に関して、次に掲げる事項を速やかに一般消費者に周知徹底しなければならない。この周知徹底の方法については、あらかじめ、消費者庁長官の承認を受けなければならない。

ア(ア) 貴社は、本件2役務を一般消費者に提供するに当たり、令和3年9月10日から令和4年5月27日までの間、「Rakuten BEAUTY」と称するウェブサイト開設した「High Qualityエステティック PMK 新宿店」と称する自社ウェブサイト（以下「自社ウェブサイト」という。）において、例えば、「あの楽天リサーチで2冠達成★バスト豊胸&痩身部門で第1位!」、「バストアップ第1位 施術満足度」、「ボディ痩身第1位 施術満足度」等と別表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、楽天インサイト株式会社（以下「楽天インサイト」という。）が実施した貴社が提供する本件2役務及び他の事業者が提供する本件2役務と同種又は類似の役務を利用した者に対する施術満足度の調査の結果において、貴社が提供する本件2役務に係る施術満足度の順位が第1位であるかのように示す表示を行っていたこと。

(イ) 実際には、本件2役務に係る楽天インサイトが実施した調査は、貴社が提供する本件2役務及び他の事業者が提供する本件2役務と同種又は類似の役務を利用した者に対する調査ではなく、また、当該調査において貴社が提供する本件2役務に係る施術満足度の順位は第1位ではなかったこと。

イ 前記ア(ア)の表示は、前記ア(イ)のとおりであって、それぞれ、本件2役務の内容に

ついて、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すものであり、景品表示法に違反するものであること。

- (2) 貴社は、今後、本件2役務又はこれと同種の役務の取引に関し、前記(1)アの表示と同様の表示が行われることを防止するために必要な措置を講じ、これを貴社の役員及び従業員に周知徹底しなければならない。
- (3) 貴社は、今後、本件2役務又はこれと同種の役務の取引に関し、前記(1)アの表示と同様の表示を行うことにより、本件2役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示す表示をしてはならない。
- (4) 貴社は、前記(1)に基づいて行った周知徹底及び前記(2)に基づいてとった措置について、速やかに文書をもって消費者庁長官に報告しなければならない。

2 事実

- (1) 株式会社PMKメディカルラボ（以下「PMKメディカルラボ」という。）は、東京都新宿区新宿一丁目26番1号に本店を置き、美容業等を営む事業者である。
- (2) PMKメディカルラボは、自らが運営する店舗において、本件2役務を一般消費者に提供している。
- (3) PMKメディカルラボは、本件2役務に係る自社ウェブサイトの表示内容を自ら決定している。
- (4)ア PMKメディカルラボは、本件2役務を一般消費者に提供するに当たり、令和3年9月10日から令和4年5月27日までの間、自社のウェブサイトにおいて、例えば、「あの楽天リサーチで2冠達成★バスト豊胸&痩身部門で第1位!」「バストアップ第1位 施術満足度」、「ボディ痩身第1位 施術満足度」等と別表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、楽天インサイトが実施したPMKメディカルラボが提供する本件2役務及び他の事業者が提供する本件2役務と同種又は類似の役務を利用した者に対する施術満足度の調査の結果において、PMKメディカルラボが提供する本件2役務に係る施術満足度の順位が第1位であるかのように示す表示を行っていた。

イ 実際には、本件2役務に係る楽天インサイトが実施した調査は、PMKメディカルラボが提供する本件2役務及び他の事業者が提供する本件2役務と同種又は類似の役務を利用した者に対する調査ではなく、また、当該調査においてPMKメディカルラボが提供する本件2役務に係る施術満足度の順位は第1位ではなかった。

3 法令の適用

前記事実によれば、PMKメディカルラボは、自己の供給する本件2役務の取引に関し、それぞれ、本件2役務の内容について、一般消費者に対し、実際のものよりも著しく優良であると示すことにより、不当に顧客を誘引し、一般消費者による自主的かつ合理的な選択を阻害するおそれがあると認められる表示をしていたものであり、これらの表示は、景品表示法第5条第1号に該当するものであって、かかる行為は、それぞれ、同条の

規定に違反するものである。

4 法律に基づく教示

(1) 行政不服審査法（平成26年法律第68号）第82条第1項の規定に基づく教示

この処分について不服がある場合には、行政不服審査法第2条、第4条及び第18条第1項の規定に基づき、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内に、書面により消費者庁長官に対し審査請求をすることができる。

（注） 行政不服審査法第18条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、処分があったことを知った日の翌日から起算して3か月以内であっても、処分の日の翌日から起算して1年を経過したときは、審査請求をすることができなくなる。

(2) 行政事件訴訟法（昭和37年法律第139号）第46条第1項の規定に基づく教示

訴訟により、この処分の取消しを求める場合には、行政事件訴訟法第11条第1項及び第14条第1項の規定に基づき、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に、国（代表者法務大臣）を被告として、この処分の取消しの訴えを提起することができる。

（注1） 行政事件訴訟法第14条第2項の規定により、正当な理由があるときを除き、この処分があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、この処分の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

（注2） 行政事件訴訟法第14条第3項の規定により、正当な理由があるときを除き、審査請求をして裁決があった場合には、この処分の取消しの訴えは、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内に提起することができる。ただし、正当な理由があるときを除き、その裁決があったことを知った日の翌日から起算して6か月以内であっても、その裁決の日の翌日から起算して1年を経過すると、この処分の取消しの訴えを提起することができなくなる。

表示内容

- ・あの楽天リサーチで2冠達成★バスト豊胸&痩身部門で第1位！
- ・楽天リサーチ
- ・バストアップ第1位 施術満足度
- ・ボディ痩身第1位 施術満足度
- ・『バストを背中から引き上げて、姿勢まで変える豊胸はPMKだけ！』
- ・『本気痩せなら、筋肉ケアまでできるPMKで辛いトレーニングは卒業！』とリピーター続出！
- ・有名ランキング・口コミサイトでは常に上位で、上質なエステケア&ホテルライクな接客が人気の秘密★健康維持を考えて体質改善目的で通う大人女性も急増中です！

(別添写し)