

令和3年10月19日

株式会社宮本製作所に対する景品表示法に基づく課徴金納付命令について

消費者庁は、本日、株式会社宮本製作所（以下「宮本製作所」といいます。）に対し、同社が供給する「洗たくマグちゃん」と称する商品、「ベビーマグちゃん」と称する商品及び「ランドリーマグちゃん」と称する商品に係る表示について、景品表示法第8条第1項の規定に基づき、課徴金納付命令（別添参照）を発出しました。

1 違反行為者の概要

名 称 株式会社宮本製作所（法人番号 7050001019482）
所 在 地 茨城県古河市水海2393番地
代 表 者 代表取締役 宮本 隆
設立年月 昭和52年4月
資 本 金 2550万円（令和3年10月現在）

2 課徴金納付命令の概要

(1) 課徴金対象行為（違反行為）に係る商品

「洗たくマグちゃん」と称する商品（以下「洗たくマグちゃん」という。）、「ベビーマグちゃん」と称する商品（以下「ベビーマグちゃん」という。）及び「ランドリーマグちゃん」と称する商品（以下「ランドリーマグちゃん」という。）の各商品（以下これらを併せて「本件3商品」という。）

(2) 課徴金対象行為

ア 表示媒体

容器包装及び「楽天市場」と称するウェブサイト開設した「マグちゃんショップ 楽天市場店（マグちゃんオンラインショップ楽天市場店）」と称する自社ウェブサイト

イ 課徴金対象行為をした期間

別表1「課徴金対象行為をした期間」欄記載の各期間

ウ 表示内容（表示例：別紙1ないし別紙6）

例えば、洗たくマグちゃんについて、遅くとも令和2年7月30日以降、容器包装において、「ご家庭の水道水がアルカリイオンの水素水に変身！洗剤を使わなくても大丈夫なお洗濯」、「部屋干しのイヤな臭いをスッキリ解消！」、「菌の抑制」及び「除菌試験により99%以上の抑制効果が確認されています。」等と表示するなど、別表2「商品名」欄記載の商品について、同表「表示期間」

欄記載の期間に、同表「表示媒体」欄記載の表示媒体において、同表「表示内容」欄記載のとおり表示することにより、あたかも、本件3商品の各商品を使用して洗濯すれば、本件3商品の効果により、洗濯用洗剤を使用して洗濯した場合と同程度に洗浄する効果、部屋干し臭の発生を防止する効果及び菌を99パーセント以上除菌する効果が得られるかのように示す表示をしていた。

エ 実際

前記ウの表示について、消費者庁は、それぞれ、景品表示法第8条第3項の規定に基づき、宮本製作所に対し、期間を定めて、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示す資料の提出を求めたところ、同社から資料が提出された。しかし、当該資料はいずれも、当該表示の裏付けとなる合理的な根拠を示すものであるとは認められないものであった。

オ 打消し表示

前記ウの表示のうち「楽天市場」と称するウェブサイト開設した「マグちゃんショップ 楽天市場店（マグちゃんオンラインショップ 楽天市場店）」と称する自社ウェブサイトにおける表示について、「※但し特定の菌に限る」及び「泥汚れやファンデーション、機械油などの汚れは別途洗剤を使って部分洗いをお願い致します。」と表示していたが、当該表示は、一般消費者が前記ウの表示のうち「楽天市場」と称するウェブサイト開設した「マグちゃんショップ 楽天市場店（マグちゃんオンラインショップ 楽天市場店）」と称する自社ウェブサイトにおける表示から受ける本件3商品の各商品の効果に関する認識を打ち消すものではない。

(3) 課徴金対象期間

別表1 「課徴金対象期間」欄記載の各期間

(4) 景品表示法第8条第1項ただし書に該当しない理由

宮本製作所は、本件3商品の各商品について、それぞれ、不当表示の防止等を図るための管理監督を十分に行うことなく、また、前記(2)ウの表示の裏付けとなる根拠資料を十分に確認することなく、前記(2)の課徴金対象行為をしていた。

(5) 命令の概要（課徴金の額）

宮本製作所は、令和4年5月20日までに、**別表1** 「課徴金額」欄記載の額を合計した3606万円を支払わなければならない。

【本件に対する問合せ先】

消費者庁表示対策課

電 話 03(3507)9239

ホームページ <https://www.caa.go.jp/>

別表 1

商品	課徴金対象行為をした期間	課徴金対象期間	課徴金額
洗たくマグ ちゃん	令和2年6月26日から 令和3年4月27日までの間	令和2年6月26日から 令和3年5月18日までの間	2955万円
ベビーマグ ちゃん	令和2年7月30日から 令和3年4月27日までの間	令和2年7月30日から 令和3年5月18日までの間	381万円
ランドリー マグちゃん	令和2年6月26日から 令和3年4月27日までの間	令和2年6月26日から 令和3年5月18日までの間	270万円

別表2

商品名	表示期間	表示媒体	表示内容
洗たくマグちゃん	遅くとも令和2年7月30日から令和3年4月27日までの間	容器包装	<ul style="list-style-type: none"> ・「消臭＋洗浄＋除菌＜洗濯物と洗濯機にうれしい3つの効果＞」 ・「ご家庭の水道水がアルカリイオンの水素水に変身！洗剤を使わなくても大丈夫なお洗濯」 ・「部屋干しのイヤな臭いをスッキリ解消！」 ・「洗濯物と一緒に入れるだけで洗濯力アップ！！」 ・「菌の抑制」及び「除菌試験により99%以上の抑制効果が確認されています。」 ・「皮脂汚れの分解力アップ」及び「市販洗剤＋洗たくマグちゃんです約30%の分解力の向上が確認されています。」 ・「○部屋干しのイヤな臭いが気にならなくなります。」 ・「○消臭・洗浄の効果は300回以上（約1年間）と長持ちです。」 <p style="text-align: right;">（別紙1）</p>
	遅くとも令和2年6月26日から令和3年1月21日までの間	「楽天市場」と称するウェブサイト開設した「マグちゃんショップ 楽天市場店（マグちゃんオンラインショップ楽天市場店）」と称する自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「消臭＋洗浄＋除菌＜洗濯物と洗濯機にうれしい3つの効果＞」、「ご家庭の水道水がアルカリイオンの水素水に変身！洗剤を使わなくても大丈夫なお洗濯」、「部屋干しのイヤな臭いをスッキリ解消！」及び「洗濯物と一緒に入れるだけで洗濯力アップ！！」と記載された洗たくマグちゃんの容器包装の画像 ・「洗剤なしでも洗えるやさしいお洗濯」

		<ul style="list-style-type: none"> ・「洗たくマグちゃんを入れるだけで 洗剤に負けない、うれしい3大効果/洗浄+消臭+除菌」及び「洗濯するたびに洗濯物も洗濯槽もキレイにしてくれる『マグちゃん』の3つのチカラ。」との記載と共に、洗たくマグちゃんの写真 ・「洗たくマグちゃんとは!？」及び「高純度のマグネシウムが水の中でかくはんされることで水素の気泡を発生させて弱アルカリイオン水に変化。弱アルカリイオン水は、洗剤と同じように、油脂を分解する界面活性作用があります。マグネシウムだけで洗う新しいエコな洗濯用品です。」との記載と共に、洗たくマグちゃん及びマグネシウム粒の写真 ・「マグネシウムが汚れを落とす仕組み」との記載と共に、洗浄能力の仕組みを示した図及び「弱アルカリイオン水は洗濯物につく油脂分を分解して石鹼化します。洗剤と同様に洗浄能力を持つ界面活性効果で汚れを落とします。」との記載と共に、洗浄能力の仕組みを示した図 ・「お客様からの高評価レビューが続々届きました」と題し、「素晴らしい画期的商品 ★★★★★ 5 本当にニオイが消えます。洗って乾かしたあとに洗濯物の匂いを嗅ぐと感動的な素敵な香り。洗剤の香りではなく、無臭の香りというかとにかくなんともいえず気持ちの良い香りなのです。化学物質を使わないエコな画期的商品。」、「これはスゴ
--	--	---

			<p>イ! ★★★★★5 半信半疑でしたがマグちゃんを入れるだけでカビ汚れも洗濯物につかないし今まで洗濯しても臭っていたタオルも臭わない！感動ものです！！」及び「本当にすごい! ★★★★★5 『洗たくマグちゃん』をいつもの洗剤と併用。まず感じたのは『いつもより洗濯物がやわらか〜』そして臭い残りが気になっていたタオルは『におわないし、いつもよりきれい!』ここまで効果があるとは驚き！洗剤と併用すると、使う洗剤量が半分で済み経済的。しかも洗濯物と一緒に干して、繰り返し使え使用後は肥料として使える…。地球にやさしく、お財布にもやさしい商品ですね。これは手放せません。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「洗浄」及び「洗剤に負けない洗浄力」並びに「<皮脂汚れの分析試験>試料を使用したときの皮脂汚れの減少量測定」と題し、「【水のみ】分解率14%」、「【洗たくマグちゃん】 分解率30%」、「【市販の洗濯洗剤】 分解率30%」、「【洗たくマグちゃん】 【市販の洗濯洗剤】 併用 分解率42%」の棒グラフ及び「『洗たくマグちゃん』単独使用でも市販の洗濯洗剤と同等の皮脂汚れ分解作用があります。洗剤と併用すると洗浄力がさらにアップして汚れがしっかり落ちます。」 ・「消臭」及び「部屋干しのイヤな臭いをスッキリ!!」並びに「<臭い成分の除去試験>部活をして帰ったお子様の、汗にまみれたユニフォ
--	--	--	---

			<p>ームの臭気の減少量を測定 水洗 い・・・添加試薬残量 37 mg/m³ を基準とする」と題し、「【洗たくマ グちゃん】 除去率 70. 1%」、 「【市販の粉末洗剤】 除去率 6. 2%」、「【洗たくマグちゃん】 【市 販の粉末洗剤】 併用 除去率 4 2. 1%」、「【市販の液体洗剤】 除 去率 7. 3%」、「【洗たくマグちゃ ん】 【市販の液体洗剤】 併用 除去率 39. 0%」の棒グラフ及び 「臭い成分の分解率は、市販の洗濯 洗剤の約 10 倍！臭いの原因にな るもとを分解し、部屋干しのイヤな 臭いをスッキリ解消してくれます。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「除菌」及び「除菌効果は 99% 以 上！ ※但し特定の菌に限る」並び に「＜雑菌の除菌試験＞水道水とマ グちゃんに入れた雑菌の菌数を時 間ごとに測定」と題し、28 時間後 の水道水の生菌数が「900×10^7 個/mL」、洗たくマグちゃんの 生菌数が「0.52×10^7 個/mL」の折れ線グラフ及び「水道水は 時間とともに菌がどんどん増えま すが、『マグちゃん』で作った弱ア ルカリイオン水は 28 時間経って も菌が増えません。臭いの原因とな る菌の発生・繁殖を防ぎます。」 ・「部屋干ししても臭わない！！」と の記載と共に、洗濯物や洗たくマグ ちゃんを室内に干した写真及び「マ グちゃんは臭いの原因となる菌の 発生・繁殖を防ぐ効果があります。」
--	--	--	---

			<p>部屋干しでもイヤな臭いがなく、スッキリお洗濯ができます。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「Q2 マグちゃんはどんな汚れもきれいに落ちますか。⇒検査機関が行った実験データによると、『マグちゃん』で洗濯したときの皮脂汚れの分解率は市販の洗剤と変わりません。」 ・「高純度のマグネシウム99.9%を使って水素とアルカリイオン水を生成し部屋干しの嫌な臭いの原因となるカビや汚れをキレイに落とす今までにないマグネシウムで洗う新発想の洗濯用品。洗濯物や洗濯機の洗浄・消臭・除菌に是非お試しください。」 <p>(別紙2)</p>
ベビーマグちゃん	遅くとも令和2年7月30日から令和3年4月27日までの間	容器包装	<ul style="list-style-type: none"> ・「洗剤を使わないやさしいお洗濯」 ・「●洗浄力（皮脂汚れの分解率）は洗剤と同等。」 ・「●消臭力（ニオイ成分の分解率）は洗剤の約10倍。」 ・「●除菌効果は99%以上。」 ・「●部屋干しのイヤな臭いが気にならなくなります。」 ・「●洗剤や柔軟剤を使わないでお洗濯できます。」 ・「●洗浄・消臭効果は約1年間（1日1回）持続します。」 <p>(別紙3)</p>
	遅くとも令和2年8月6日から令和3年1月21日までの間	「楽天市場」と称するウェブサイト開設した「マグちゃんショップ 楽天市場店（マグちゃんオ	<ul style="list-style-type: none"> ・「洗剤なしでも洗えるやさしいお洗濯」 ・「ベビーマグちゃんを入れるだけで洗剤に負けない、うれしい3大効果/洗剤+消臭+除菌」及び「洗濯するたびに洗濯物も洗濯槽もキ

		<p>ンラインショップ(楽天市場店)」と称する自社ウェブサイト</p>	<p>レイにしてくれる『マグちゃん』の3つのチカラ。」との記載と共に、ベビーマグちゃんの写真</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「ベビーマグちゃんとは!？」及び「高純度のマグネシウムが水の中でかくはんされることで水素の気泡を発生させて弱アルカリオン水に変化。弱アルカリオン水は、洗剤と同じように、油脂を分解する界面活性作用があります。」との記載と共に、ベビーマグちゃん及びマグネシウム粒の写真 ・「マグネシウムが汚れを落とす仕組み」との記載と共に、洗浄能力の仕組みを示した図及び「弱アルカリオン水は洗濯物につく油脂分を分解して石鹼化します。洗剤と同様に洗浄能力を持つ界面活性効果で汚れを落とします。」との記載と共に、洗浄能力の仕組みを示した図 ・「お客様からの高評価レビューが続々届きました」と題し、「素晴らしい画期的商品 ★★★★★ 5 本 <p>本当にニオイが消えます。洗って乾かしたあとに洗濯物の匂いを嗅ぐと感動的な素敵な香り。洗剤の香りではなく、無臭の香りというかとにかくなんともいえず気持ちの良い香りなのです。化学物質を使わないエコな画期的商品。」「これはスゴイ! ★★★★★ 5 半信半疑でしたがマグちゃんを入れるだけでカビ汚れも洗濯物につかないし今まで洗濯しても臭っていたタオルも臭わない!感動ものです!!」及び「違うシリーズでリピート ★</p>
--	--	-------------------------------------	--

			<p>★★★★5 以前洗たくマグちゃんを購入して、なんだか良さそうなのでもう一つ欲しくてベビーマグちゃんを購入しました。肌が弱いため洗剤は極力使いたくなく、私にピッタリです。ワンコの臭いもかなり減ったように思います。梅雨の時期はフル稼働です。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「洗浄」及び「洗剤に負けない洗浄力」並びに「＜皮脂汚れの分析試験＞試料を使用したときの皮脂汚れの減少量測定」と題し、「【水のみ】分解率14%」、「【マグちゃん】分解率30%」、「【市販の洗濯洗剤】分解率30%」の棒グラフ及び「マグちゃん単独使用でも市販の洗濯洗剤と同等の皮脂汚れ分解作用があります。」 ・「消臭」及び「部屋干しのイヤな臭いをスッキリ！！」並びに「＜臭い成分の除去試験＞部活をして帰ったお子様の、汗にまみれたユニフォームの臭いの減少量を測定 水洗い・・・添加試薬残量37mg/m³ を基準とする」と題し、「【マグちゃん】除去率70.1%」、「【市販の粉末洗剤】除去率6.2%」、「【市販の液体洗剤】除去率7.3%」の棒グラフ及び「臭い成分の分解率は、市販の洗濯洗剤の約10倍！臭いの原因になるもとを分解し、部屋干しのイヤな臭いをスッキリ解消してくれます。」 ・「除菌」及び「除菌効果は99%以上！ ※但し特定の菌に限る」並びに「＜雑菌の除菌試験＞水道水とマ
--	--	--	--

			<p>グちゃんに入れた雑菌の菌数を時間ごとに測定」と題し、28時間後の水道水の生菌数が「900×10^7個/mL」、洗たくマグちゃんの生菌数が「0.52×10^7個/mL」の折れ線グラフ及び「水道水は時間とともに菌がどんどん増えますが、『マグちゃん』で作った弱アルカリイオン水は28時間経っても菌が増えません。臭いの原因となる菌の発生・繁殖を防ぎます。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「部屋干ししても臭わない！！」との記載と共に、洗濯物やベビーマグちゃんを干している写真及び「マグちゃんは臭いの原因となる菌の発生・繁殖を防ぐ効果があります。部屋干しでもイヤな臭いがなく、スッキリお洗濯ができます。」 ・「Q2 マグちゃんはどんな汚れもきれいに落ちますか。⇒検査機関が行った実験データによると、『マグちゃん』で洗濯したときの皮脂汚れの分解率は市販の洗剤と変わりません。」 <p style="text-align: right;">(別紙4)</p>
ランドリー マグちゃん	遅くとも令和2年7月30日から令和3年4月27日までの間	容器包装	<ul style="list-style-type: none"> ・「洗剤を使わない、やさしいお洗濯」 ・「ピュアマグネシウムがつくるアルカリイオンの水素水が汚れと臭いを落とします。」 ・「高純度ピュアマグネシウムを水の中に入れると水素の気泡を発生し、ご家庭の水道水がアルカリイオン水に変わります。このアルカリイオン水には、非常に高い洗浄力があります。皮脂汚れの分解率は洗剤と同等。臭い成分の分解率は、なんと洗

			<p>剤の約10倍もあり除菌効果も99%以上。LAUNDRY MAGCHANを洗濯物と一緒に入れて洗濯するだけで、汚れやイヤな臭いがスッキリ落ちます。しかも、このLAUNDRY MAGCHANの水は、洗濯物だけでなく洗濯槽や排水ホースのカビや汚れも徐々にキレイにします。洗剤や柔軟剤を使わずに、ピュアマグネシウムだけで洗うので、赤ちゃんの衣類にも安心してご使用になれます。衣類にやさしい・人にやさしい・そして、地球にやさしいLAUNDRY MAGCHANをお試してください。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「●洗剤や柔軟剤を使わないでお洗濯できます。」 ・「●部屋干しのイヤな臭いが気にならなくなります。」 ・「●洗浄・消臭効果は約1年間（1日1回洗濯）持続します。」 <p style="text-align: right;">（別紙5）</p>
遅くとも令和2年6月26日から令和3年1月21日までの間	「楽天市場」と称するウェブサイト	「楽天市場」と称するウェブサイト開設した「マグちゃんショップ 楽天市場店（マグちゃんオンラインショップ楽天市場店）」と称する自社ウェブサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・「洗剤なしでも洗えるやさしいお洗濯」 ・「ランドリーマグちゃんを入れるだけで、洗剤に負けない、うれしい3大効果／洗浄＋消臭＋除菌」及び「洗濯するたびに洗濯物も洗濯槽もキレイにしてくれる『マグちゃん』の3つのチカラ。」との記載と共に、ランドリーマグちゃんの写真 ・「ランドリーマグちゃんとは!？」、「高純度のマグネシウムが水の中でかくはんされることで水素の気泡を発生させて弱アルカリイオン水に変化。弱アルカリイオン水は、

			<p>洗剤と同じように、油脂を分解する界面活性作用があります。」及び「マグネシウムだけで洗う新しいエコな洗濯用品です。」との記載と共に、ランドリーマグちゃんとマグネシウム粒の写真</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「マグネシウムが汚れを落とす仕組み」との記載と共に、洗浄能力の仕組みを示した図及び「弱アルカリイオン水は洗濯物につく油脂分を分解して石鹸化します。洗剤と同様に洗浄能力を持つ界面活性効果で汚れを落とします。」との記載と共に、洗浄能力の仕組みを示した図 ・「お客様からの高評価レビューが続々届きました」と題し、「素晴らしい画期的商品 ★★★★★ 5 本本当にニオイが消えます。洗って乾かしたあとに洗濯物の匂いを嗅ぐと感動的な素敵な香り。洗剤の香りではなく、無臭の香りというかとにかくなんともいえず気持ちの良い香りなのです。化学物質を使わないエコな画期的商品。」、「これはスゴイ! ★★★★★ 5 半信半疑でしたがマグちゃんを入れるだけでカビ汚れも洗濯物につかないし今まで洗濯しても臭っていたタオルも臭わない!感動ものです!!」及び「使いやすいのに効果あり ★★★★★ 5 洗濯機に入れて洗濯すると今までにない無臭!簡単なのに効果があり、大満足です。洗剤を買わなくてよくなりました。」 ・「洗浄」及び「洗剤に負けない洗浄力」並びに「<皮脂汚れの分析試験
--	--	--	--

			<p> > 試料を使用したときの皮脂汚れの減少量測定」と題し、「【水のみ】分解率14%」、「【マグちゃん】分解率30%」、「【市販の洗濯洗剤】分解率30%」の棒グラフ及び「マグちゃん単独使用でも市販の洗濯洗剤と同等の皮脂汚れ分解作用があります。」 </p> <p> ・「消臭」及び「部屋干しのイヤな臭いをスッキリ!!」並びに「<臭い成分の除去試験>部活をして帰ったお子様の、汗にまみれたユニフォームの臭いの減少量を測定 水洗い・・・添加試薬残量 37 mg / m³ を基準とする」と題し、「【マグちゃん】除去率70.1%」、「【市販の粉末洗剤】除去率6.2%」、「【市販の液体洗剤】除去率7.3%」の棒グラフ及び「臭い成分の分解率は、市販の洗濯洗剤の約10倍!臭いの原因になるもとを分解し、部屋干しのイヤな臭いをスッキリ解消してくれます。」 </p> <p> ・「除菌」及び「除菌効果は99%以上! ※但し特定の菌に限る」並びに「<雑菌の除菌試験>水道水とマグちゃんに入れた雑菌の菌数を時間ごとに測定」と題し、28時間後の水道水の生菌数が「900×10^7 個/mL」、洗たくマグちゃんの生菌数が「0.52×10^7 個/mL」の折れ線グラフ及び「水道水は時間とともに菌がどんどん増えますが、『マグちゃん』で作った弱アルカリイオン水は28時間経って </p>
--	--	--	--

			<p>も菌が増えません。臭いの原因となる菌の発生・繁殖を防ぎます。」</p> <ul style="list-style-type: none"> ・「部屋干ししても臭わない！！」との記載と共に、洗濯物やランドリーマグちゃんを干している写真及び「マグちゃんは臭いの原因となる菌の発生・繁殖を防ぐ効果があります。部屋干しでもイヤな臭いがなく、スッキリお洗濯ができます。」 ・「Q2 マグちゃんはどんな汚れもきれいに落ちますか。⇒検査機関が行った実験データによると、『マグちゃん』で洗濯したときの皮脂汚れの分解率は市販の洗剤と変わりません。」 <p style="text-align: right;">(別紙6)</p>
--	--	--	---